

STUDENTS

Versicherung für ausländische Sprachschüler, Studenten,
Praktikanten, Doktoranden und Gastwissenschaftler

*» insurance for foreign language students, scholars, trainees,
postgraduates and guest scientists*



KLEMMER

Inhalt

| | |
|--|--------|
| Herzlich willkommen | 03 |
| Highlights in Kürze | 04 |
| Leistungen im Überblick | 08 |
| Ausschlüsse im Klartext | 12 |
| FAQ – Was Sie wissen sollten | 14 |
| Was Sie im Schadensfall beachten sollten | 18 |
| Vertragsgrundlagen/Versicherer | 20 |
| Wir über uns | 21 |
| Info-CD (Verbraucherinformationen) | 51 |
| Versicherungsantrag | Anhang |

» Content

| | |
|--|-----------|
| Welcome | 28 |
| Brief highlights | 29 |
| Benefits overview | 32 |
| Exclusion of benefits in plain language | 36 |
| FAQ – What you should know | 38 |
| What you need to observe in the event of a claim | 42 |
| Contractual basis/insurer | 44 |
| About us | 45 |
| Informational CD (consumer information) | 51 |
| Insurance application | Enclosure |

Bei Aufenthalten bis zu 3 Jahren als

- Gastprofessor/-wissenschaftler
- Doktorand
- Diplomand

empfehlen wir Ihnen unsere Produkte aus dem Bereich **Arbeit & Wissenschaft**, um lückenlosen Versicherungsschutz zu genießen. Auf unserer Homepage finden Sie alle weiteren Informationen.

» For stays up to 3 years as

- Guest scientist/visiting professor
- Postgraduate/Doctoral candidate
- Undergraduate/Diploma student

we recommend our products from the field of **Work & Science** so that you can enjoy complete insurance coverage. You can find all other information on our website.

Schön, dass Sie sich für unsere STUDENTS Versicherung interessieren!

Sie kommen nach Deutschland oder Österreich, um Land und Leute zu entdecken, die Sprache zu lernen? Ein Abenteuer an sich... Damit Sie sich von Anfang an sicher fühlen können, haben wir ein exklusives Versicherungskonzept entwickelt, das speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Wir bieten Ihnen nicht nur behördlich anerkannten Versicherungsschutz, sondern zusätzlich optimierte Leistungen bei Schadenersatzansprüchen oder einem Unfall.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung als Experten rund um das Thema Reiseversicherung!

Unser Team garantiert Ihnen persönliche Beratung und Betreuung. Unbürokratische, schnelle Bearbeitung von der Produktauswahl, über den Abschluss bis hin zur Leistungsbearbeitung zeichnen uns aus.

Besonders wichtig ist uns die optimale Unterstützung im Krankheits- oder Schadensfall.

WIR STEHEN AUF IHRER SEITE

...und leben die Firmenphilosophie der MARTENS & PRAHL-Gruppe. Gemeinsam mit über 70 Partnern gehören wir zu den größten Maklerhäusern Deutschlands.

Vertrauen Sie auf mehr als 100 Jahre Erfahrung!

Im Namen des „Klemmer-Teams“



Daniela Gögler



Karen Schumann

HIGHLIGHTS IN KÜRZE

Allgemein

Damit Sie schnell und übersichtlich über unsere neue Produktreihe informiert sind, haben wir die wichtigsten Fakten der aktuellen Tarifgeneration zusammengefasst.

Tagesprämien

Wir bieten jetzt innovativ Tagesprämien an. Sie zahlen ab Beginn nur für die Dauer des geplanten Aufenthaltes.

Taggenaue Abrechnung

Endet der STUDENTS Versicherungsvertrag vorzeitig, erhalten Sie zu viel bezahlte Beiträge zurück.

Beitragsrückvergütung

Im Tarif *PREMIUM*: ein Monatsbeitrag nach mind. 12 Monaten Laufzeit und Leistungsfreiheit.

Alles aus einer Hand

Vom Antrag über die Vertragsverwaltung bis zur Leistungs-/Schadensfallbearbeitung – unser erfahrenes Team wickelt alles im Auftrag des Versicherers für Sie ab.

Urlaubsreisen

Versicherungsschutz – weltweit (inkl. Heimatland) bis zu 6 Wochen für Urlaubsreisen, auch mit der Gastfamilie.

Anerkannt für Visum und Aufenthaltsgenehmigung

Der Versicherungsschutz erfüllt und übersteigt die Anforderungen der Behörden zur Erteilung des Visums – auch die zur Erteilung von Schengen-Visa.

Tarifwahlmöglichkeiten

Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung mit gestaffelten Leistungen: *BASIC*, *PREMIUM*

Unfall- und Haftpflichtversicherung: *EU*

KRANKENVERSICHERUNG

Direktabrechnung mit Ärzten und Krankenhäusern

Bei Einmalzahlung des Beitrages für die gesamte Laufzeit im Tarif *PREMIUM*: keine Vorleistungspflicht für die versicherte Person.

Psychiatrische Erkrankungen

Akute Erstbehandlung geistiger und seelischer Störungen und psychiatrischer Erkrankungen versichert.

Medizinische Leistungen zur Rehabilitation

Ambulante Rehabilitationsmaßnahmen in Rehabilitationseinrichtungen.

Homöopathische Behandlungen

Im Tarif *PREMIUM*: schmerzbedingte homöopathische Behandlungen durch niedergelassenen Arzt mitversichert.

Medizinisch sinnvoller Rücktransport

Wesentlich weitergehender Versicherungsschutz. Die Genesungsmöglichkeit der versicherten Person steht im Vordergrund, nicht nur bei „medizinischer Notwendigkeit“ werden die Kosten erstattet.

Nachhaftung

Beitragsfreie Nachhaftung bei nachgewiesener Transportunfähigkeit.

Hilfsmittel

Medizinisch notwendige Gehstützen und Miete eines Rollstuhls.

UNFALLVERSICHERUNG

Bei dauernder Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Leistungsfähigkeit (Invalidität) nach einem Unfall erhält die versicherte Person eine Entschädigung, ebenso die Erben im Todesfalle.

Bergungskosten

In allen Tarifen: Bergungskosten (z. B. Helikoptereinsätze) nach einem Unfall.

Kosmetische Operationen

Nur in den Tarifen *EU* und *PREMIUM*: kosmetische Operationen nach einem Unfall.

Erhöhte Invaliditätsleistungen in der Unfallversicherung

In allen Tarifen: erhöhte Invaliditätsleistungen durch Progressionsstaffel.

Tarif *BASIC*

- Bei 50 % Invalidität erhalten Sie 75 % der Versicherungssumme, also 37.500 €.
- Bei 75 % Invalidität erhalten Sie 150 % der Versicherungssumme, also 75.000 €.
- Bei 100 % Invalidität erhalten Sie 225 % der Versicherungssumme, also 112.500 €.

Tarife *EU/PREMIUM*

- Bei 50 % Invalidität erhalten Sie 100 % der Versicherungssumme, also 60.000 €.
- Bei 75 % Invalidität erhalten Sie 225 % der Versicherungssumme, also 135.000 €.
- Bei 100 % Invalidität erhalten Sie 350 % der Versicherungssumme, also 210.000 €.

HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Schäden an Räumen der Gastfamilie und des Vermieters

In allen Tarifen: durch die versicherte Person verursachte Schäden an eigenen oder gemieteten Wohnräumen oder Gebäuden der Gastfamilie und des Vermieters mitversichert.

- Tarif *BASIC*: bis 25.000,- €
- Tarife *EU/PREMIUM*: bis 2,6 Mio. €

Abschiebekosten

Kostenerstattung bei behördlich veranlasster Abschiebung der versicherten Person.

- Tarif *BASIC*: 4.100,- €
- Tarife *EU/PREMIUM*: 6.000,- €

Verlust von Schlüsseln

Nur in den Tarifen *EU* und *PREMIUM*: Kostenersatz bei Verlust von Haus- und Wohnungsschlüsseln durch die versicherte Person.

Bitte beachten Sie in jedem Fall die Leistungsbeschreibungen in den beiliegenden Verbraucherinformationen.



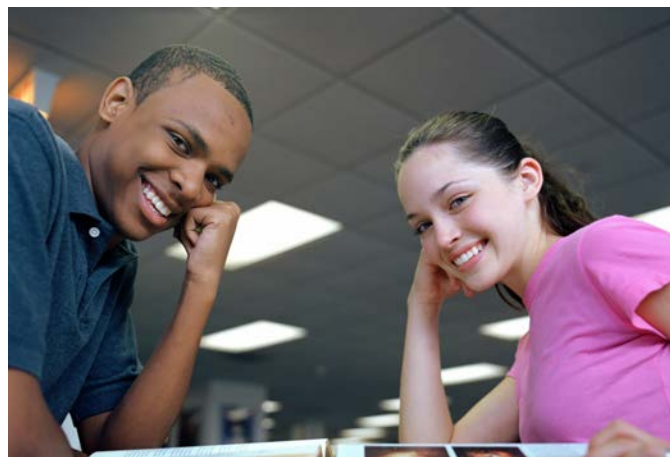
LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

| BEITRAGSRÜCKVERGÜTUNG | BASIC | PREMIUM | EU |
|---|--------|---|----|
| Ein Monatsbeitrag | | ◆ | |
| KRANKENVERSICHERUNG | BASIC | PREMIUM | EU |
| Übersteigt die Anforderungen zur Erteilung von Schengen-Visa | ◆ | ◆ | |
| Vertragservice und Leistungsabwicklung bei eindeutigem Sachverhalt binnen 3 Tagen | ◆ | ◆ | |
| Ambulante und stationäre Heilbehandlung inklusive Operationen sowie ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel | ◆ | ◆ | |
| Ärztlich verordneter Krankentransport | ◆ | ◆ | |
| Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Rücktransport ins Heimatland | ◆ | ◆ | |
| Behandlung während der Schwangerschaft und anschließende Entbindung | ◆ | ◆ | |
| Akute Erstbehandlung (maximal 4 Tage stationär oder 4 Sitzungen ambulant) geistiger und seelischer Störungen, psychiatrischer Erkrankungen sowie Hypnose und Psychotherapie | ◆ | ◆ | |
| Medizinische Leistungen zur Rehabilitation (Anschlussheilbehandlung) | ◆ | ◆ | |
| Medizinisch notwendige Gehstützen und Miete eines Rollstuhls | ◆ | ◆ | |
| Beitragsfreie Nachhaftung bei nachgewiesener Transportunfähigkeit | ◆ | ◆ | |
| Überführungs- oder Bestattungskosten | ◆ | ◆ | |
| Manuelle Therapie, Massagen, Lymphdrainagen u. Ä. bis maximal 250,- € im gesamten Vertragszeitraum | ◆ | ◆ | |
| GOÄ-Sätze bis | 1,7 | 2,3 | |
| GOZ-Sätze bis | 1,7 | 2,0 | |
| Schmerzstillende Zahnbehandlung | zu 50% | zu 100% bis max. 500,- € (darüber hinausgehende Kosten zu 50%) | |
| Reparatur von vorhandenem Zahnersatz | | zu 50% bis max. 1.000,- € | |
| Reparatur von vorhandenem Zahnersatz nach einem Unfall | | zu 100% bis max. 2.500,- € | |
| Schmerzbedingte homöopathische Behandlung durch niedergelassene Ärzte | | ◆ | |
| Direktabrechnung in Deutschland/Österreich mit Ärzten, Zahnärzten und Krankenhäusern | | ◆ (bei Einmalzahlung des Beitrages für die gesamte Laufzeit) | |
| Selbstbeteiligung | 35,- € | | |

LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

| UNFALLVERSICHERUNG | BASIC | PREMIUM | EU |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Invaliditätsleistung Grundsumme | 50.000,- € | 60.000,- € | 60.000,- € |
| Invaliditätsleistung bei Vollinvalidität durch % Progression | 225% Progression 112.500,- € | 350% Progression 210.000,- € | 350% Progression 210.000,- € |
| Todesfalleistung | 5.000,- € | 5.000,- € | 5.000,- € |
| Bergungskosten | 5.000,- € | 5.000,- € | 5.000,- € |
| Kosmetische Operationen nach einem Unfall | | 5.000,- € | 5.000,- € |
| HAFTPFLICHTVERSICHERUNG | BASIC | PREMIUM | EU |
| Deckungssumme pauschal für Personen- und Sachschäden | 2,0 Mio. € | 2,6 Mio. € | 2,6 Mio. € |
| Schäden an Wohnräumen und Gebäuden der Gastfamilie und des Vermieters (Selbstbeteiligung 250,- € für Schäden am unbeweglichen Eigentum) | 25.000,- € | 2,6 Mio. € | 2,6 Mio. € |
| Abschiebekosten | 4.100,- € | 6.000,- € | 6.000,- € |
| Zeitlich unbegrenzte und beitragsfreie Nachhaftung bei angeordneter Abschiebung | ◆ | ◆ | ◆ |
| Verlust von Haus- und Wohnungsschlüsseln | | 500,- € | 500,- € |
| Selbstbeteiligung | 35,- € | | |

Genauere Leistungsbeschreibungen und umfassende Informationen finden Sie in den beiliegenden Verbraucherinformationen.



Wir sind gerne persönlich für Sie da. Nutzen Sie einfach unsere kostenfreie Servicenummer: 0800 7606 000

AUSSCHLÜSSE IM KLARTEXT

Welche Leistungen sind in der Krankenversicherung ausgeschlossen?

- Krankheiten, Beschwerden, Unfälle, Schwangerschaften und deren Folgen, die vor Beginn des Versicherungsschutzes bereits aufgetreten sind
- Auf Vorsatz oder strafbaren Handlungen beruhende Krankheiten (einschließlich Selbstmord und Selbstmordversuch) und Unfälle einschließlich deren Folgen sowie für Entzugs- und Entwöhnungsbehandlungen und durch Missbrauch von Alkohol, Arzneien, Narkotika und Drogen/Rauschmittel entstandene Kosten
- Schwangerschaftsabbruch und dessen Folgen
- Antikonzeptions-, Konzeptionsberatung, Verhütungsmittel (z. B. Anti-Baby-Pille)
- Untersuchungen zur Erlangung einer Aufenthaltsgenehmigung etc. sowie Behandlungen für hierbei festgestellte Erkrankungen
- HIV-Infektion (Aids) und deren Folgen sowie HIV-Test
- Untersuchungen und Behandlungen durch Heilpraktiker
- Untersuchung und Behandlung wegen Fehlsichtigkeit
- Vorbeugende Impfungen, Immunisierungen u. Ä.
- Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen, wie z. B. Krebsvorsorge
- Hilfsmittel (z. B. Einlagen, Brillen etc.) sowie sanitäre Bedarfsartikel wie Bestrahlungslampen, Fieberthermometer etc.
- Behandlungen wegen Akne, Haarausfall, Muttermalen und Warzen, kosmetische Behandlungen sowie Packungen (z. B. Naturmoor- und Fangopackungen)
- Nähr-, Stärkungs-, Kosmetikpräparate, Mineralwasser, Desinfektions- und kosmetische Mittel, Diät- und Säuglingskost und dgl.
- Ansteckungskrankheiten, die ggf. erst bei einer unmittelbar mit der Einreise durchgeführten Untersuchung festgestellt werden
- Behandlungen, von denen bei Reisebeginn feststand, dass sie bei planmäßiger Durchführung der Reise stattfinden müssen
- Krankheiten und Unfallfolgen, deren Heilbehandlung alleiniger Grund oder einer der Gründe für den Antritt der Reise war
- Kur- und Sanatoriumsbehandlungen
- Eine durch Pflegebedürftigkeit oder Verwahrung bedingte Unterbringung
- Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen durch den Zahnarzt
- Wurzelspitzenresektionen
- Implantologische, kieferorthopädische, funktionsanalytische (Schienen u. Aufbissbehelfe), prothetische Leistungen (Zahnersatz, ausgenommen die unter „Leistungen im Überblick“ aufgeführten Leistungen im Tarif *PREMIUM*), systematische PA-Behandlung, Zahnbelag-, Zahnstein- und Konkremententfernung sowie die Sanierung bereits geschädigter Zähne, die nicht in Zusammenhang mit der Durchführung der akuten Schmerztherapie steht (z. B. Austausch alter Füllungen, Behandlung auf Grund von beschwerdefreien Nebenbefunden)
- Befundberichte, Bescheinigungen, Gutachten, Atteste, Porto etc.

Genauere Leistungsbeschreibungen und umfassende Informationen finden Sie in den beiliegenden Verbraucherinformationen.

FAQ - WAS SIE WISSEN SOLLTEN!

Was wird versichert?

Krankenversicherung

Die Reisekrankenversicherung übernimmt die Kosten für unvorhergesehene, akut auf der Reise im Gastland notwendige ambulante oder stationäre Heilbehandlung wegen Krankheit oder Unfallfolgen.

Unfallversicherung

Sollte die versicherte Person während der Vertragslaufzeit einen Unfall erleiden, der zu einer dauerhaften Beeinträchtigung der körperlichen oder geistigen Leistungsfähigkeit führt (zum Beispiel zu Lähmungen oder Amputationen), erhält sie eine Invaliditätsleistung. Die Höhe der Invaliditätsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme und dem Grad der Beeinträchtigung. Führt der Unfall innerhalb eines Jahres zum Tode der versicherten Person, so entsteht für die Erben ein Anspruch auf Leistung nach der für den Todesfall versicherten Summe.

Haftpflichtversicherung

Die Privathaftpflichtversicherung bietet Versicherungsschutz gegen Schäden aus den Gefahren des täglichen Lebens, für die die versicherte Person verantwortlich ist und Dritten Ersatz leisten müsste.

Als Regulierungsbevollmächtigte reguliert Klemmer International Versicherungsmakler GmbH nicht nur den Schaden, sondern prüft auch, ob und in welcher Höhe eine Verpflichtung zum Schadenersatz besteht. Unbegründete Schadenersatzansprüche gegen die versicherte Person werden abgewehrt. Insofern genießt die versicherte Person damit auch Rechtsschutz bei unberechtigten Haftungsansprüchen.

Abschiebekostenversicherung

In der Reisehaftpflichtversicherung ist eine Abschiebekostenversicherung enthalten. Bei behördlich angeordneter Abschiebung sind Kosten bis zu der im Tarif festgelegten Summe mitversichert.

Warum sollte auf jeden Fall eine Reisekrankenversicherung abgeschlossen werden?

Bürger eines Mitgliedstaates der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie der Schweiz können während eines Aufenthaltes in Deutschland/Österreich bei Vorlage der Europäischen Krankenversicherungskarte (EHIC) Leistungen im Krankheitsfall in Anspruch nehmen. Wer sich alleine auf diese Absicherung verlässt, muss z. B. im Falle eines Krankenrücktransportes ins Heimatland die dafür anfallenden hohen Kosten selber tragen.

Wir empfehlen Ihnen aus diesem Grund, immer eine Reisekrankenversicherung abzuschließen.

Wer kann versichert werden?

Alle Personen bis zur Vollendung des 70. Lebensjahres, die vorübergehend als Sprachschüler, Student, Kollegiat, Praktikant, Schüler oder Auszubildender in Deutschland oder Österreich leben und mindestens zwei Jahre vor Einreise keinen ständigen Wohnsitz in Deutschland bzw. Österreich hatten.

Wo besteht Versicherungsschutz?

In Deutschland bzw. Österreich während der Wirksamkeit des Vertrages bei einem vorübergehenden, legalen Aufenthalt. Weltweiter Versicherungsschutz zusätzlich für Urlaubszwecke bis zu 6 Wochen pro Versicherungsjahr, auch im Heimatland.

Wie können Sie die Versicherung abschließen?

- **Online**
Schnell und unkompliziert, schon nach wenigen Minuten erhalten Sie Ihren Versicherungsschein per E-Mail als PDF. Dieser dient als Nachweis der Versicherung bei Ämtern und Behörden.
- **Fax**
Faxen Sie uns den angehängten Versicherungsantrag zu. Wir bearbeiten ihn umgehend, und Sie erhalten innerhalb von 2-3 Werktagen Ihren Versicherungsschein per Post. Dieser dient als Nachweis der Versicherung bei Ämtern und Behörden.

- **Post**

Füllen Sie den angehängten Versicherungsantrag aus, und senden Sie ihn uns zu. Innerhalb weniger Werktage erhalten Sie Ihren Versicherungsschein. Dieser dient als Nachweis der Versicherung bei Ämtern und Behörden.

Was sollten Sie bei Vertragsabschluss beachten?

Um den vollen Versicherungsschutz zu genießen, beachten Sie bitte, dass die Versicherung den gesamten Zeitraum des Aufenthaltes umfasst. Falls es zu einer vorzeitigen Heimreise kommt, erstatten wir Ihnen die zu viel bezahlte Prämie taggenau.

Wann beginnt der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt mit Ausreise (Grenzüber-schreitung) aus dem Heimatland und direkter Reise in das Gastland. Falls auf der Reise nach Deutschland/Österreich noch weitere Länder durchquert werden, besteht auch in diesen Durchreiseländern Versicherungsschutz.

Der Versicherungsschutz beginnt jedoch frühestens ab Eingang des Antrages bei Klemmer International, ab Zahlungseingang des Beitrages (Achtung: Besonderheit beim Lastschriftverfahren) und nach Ablauf eventueller Wartezeiten.

Wie hoch sind die Beiträge?

| TARIF | IHRE PRÄMIE* | HIERVON ENTFALLEN AUF | |
|---|----------------|-----------------------|-----------------------------------|
| | | KRANKEN-VERSICHERUNG | UNFALL-/HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG* |
| AUFENTHALTSDAUER: BIS ZU 12 MONATE | | | |
| BASIC | 0,99 € pro Tag | 0,96 € | 0,03 € |
| PREMIUM | 1,36 € pro Tag | 1,31 € | 0,05 € |
| EU | 0,27 € pro Tag | – | 0,27 € |
| AUFENTHALTSDAUER: 13 BIS 36 MONATE | | | |
| BASIC | 1,32 € pro Tag | 1,27 € | 0,05 € |
| PREMIUM | 1,76 € pro Tag | 1,71 € | 0,05 € |
| EU | 0,27 € pro Tag | – | 0,27 € |

* inklusive der derzeit gültigen Versicherungssteuer

Wie können Sie bezahlen?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, die Beiträge zu bezahlen:

- **Überweisung**

Sie überweisen den Einmalbeitrag im Voraus für den gesamten Vertragszeitraum oder bei vereinbarter monatlicher Zahlungsweise den Beitrag in monatlichen taggenauen Raten im Voraus.

- **Erteilung einer Beitragseinzugsermächtigung**

Wir buchen den Beitrag in monatlichen taggenauen Raten von Ihrem Konto ab.

- **Kreditkarte (nur bei Onlineabschluss)**

Wir belasten Ihre Kreditkarte mit dem Einmalbeitrag im Voraus für den gesamten Vertragszeitraum.

Wie lange können Sie sich versichern?

Der Versicherungsvertrag muss für die gesamte Dauer des geplanten Aufenthaltes abgeschlossen werden, maximal für drei Jahre.

Wann endet der Versicherungsschutz?

Zum vereinbarten Zeitpunkt, bei vorzeitiger Heimreise oder bei Verweigerung des Visums ist die Vertragsbeendigung möglich. Ein Anruf genügt! Selbstverständlich können Sie auch schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief kündigen.

Werden Sie sich an einer Hochschule immatrikulieren?

Bis zu einem Alter von 30 Jahren empfehlen wir Ihnen eine gesetzliche Krankenversicherung für Studenten, um den von der Hochschule geforderten Versicherungsschutz zu erfüllen. Auf unserer Homepage finden Sie alle weiteren Informationen.

Direkter Kontakt zu unserer Vertragsbetreuung

Telefon +49 8041 7606-200

Telefax +49 8041 7606-250

E-Mail info@klemmer-international.com

WAS SIE IM SCHADENSFALL BEACHTEN SOLLTEN

Sind Sie krank und benötigen eine Behandlung durch einen Arzt/Zahnarzt?

Legen Sie den „Infolyer bzw. Behandlungsschein für den Arzt/Zahnarzt“ unbedingt **vor** der Behandlung dem Arzt vor. Den Infolyer bzw. Behandlungsschein haben Sie zusammen mit Ihren Versicherungsunterlagen erhalten (bei Onlineabschluss als PDF-Datei).

Die Angaben auf dem Infolyer bzw. Behandlungsschein erläutern dem Arzt, wie und was er abrechnen darf, wann er vorher Rücksprache halten muss und welche Behandlungen nicht in der Versicherung enthalten sind.

Falls Sie oder der Arzt sich nicht sicher sind, ob die Kosten für die erforderliche Behandlung im Versicherungsumfang enthalten sind, empfehlen wir Ihnen/dem Arzt, sich telefonisch mit unserer Leistungsabteilung abzustimmen.

Sie müssen stationär in einem Krankenhaus aufgenommen werden?

Bitte informieren Sie uns umgehend, wenn Sie durch einen Notfall in einem Krankenhaus stationär aufgenommen werden. Wir klären dann die Kostenübernahme mit dem Krankenhaus – und die Abrechnung erfolgt direkt an das Krankenhaus – **ohne Vorleistung durch Sie**.

Falls es sich nicht um einen Notfall handelt und ein Krankenhausaufenthalt von einem Arzt angeraten wird, klären Sie bitte die Kostenübernahme vorher mit unserer Leistungsabteilung ab.

Bitte legen Sie auch hier den Infolyer bzw. Behandlungsschein und die Versicherungsnummer vor, damit das Krankenhaus den Kostenübernahmeantrag an Klemmer International schicken kann.

Haben Sie einen Unfall erlitten?

Nach einem Unfall sollten Sie sich so schnell wie möglich in ärztliche Behandlung begeben. Bitte melden Sie uns dann den Unfall umgehend. Hat ein Unfall den Tod zur Folge, so ist dies Klemmer International innerhalb von 48 Stunden anzuzeigen.

Haben Sie einem Dritten einen Schaden zugefügt?

Wenn Sie mit einem Haftpflichtanspruch konfrontiert werden, stellen Sie bitte immer klar, dass Sie ohne Abstimmung mit Ihrer Versicherung keinen Haftpflichtanspruch anerkennen oder Zahlungen zusagen/leisten. Die Prüfung, ob ein Verschulden Ihrerseits vorliegt, erfolgt grundsätzlich durch Klemmer International. Wir regeln alles Erforderliche direkt mit dem Geschädigten. Bitte melden Sie uns daher einen Haftpflichtschaden umgehend.

Ein Formular zur Schadenmeldung finden Sie im Internet unter www.klemmer-international.com.

Wie erfolgt die Erstattung im Leistungsfall?

Folgende Angaben/Unterlagen benötigen wir zur Leistungsabrechnung von Ihnen bzw. dem Arzt:

- Original-Arztrechnung (per Post)
- Original-Rezept mit Namen, Vornamen der behandelten Person (per Post)
- Versicherungsnummer
- Vollständige Bankverbindung (zur Überweisung der Arztrechnungen und/oder Rezeptkosten)

Die Erstattung der Arztrechnungen und/oder Rezeptkosten erfolgt in der Regel direkt an Sie.

Ausnahme: Bei Einmalzahlung des Beitrages für die gesamte Laufzeit rechnen wir im Tarif *PREMIUM* direkt mit dem Arzt bzw. dem Krankenhaus ab – **ohne Vorleistung durch Sie**.

Rezepte können erst nach Eingang der Arztrechnung abgerechnet werden. Der Arzt sollte die Diagnose auf seiner Rechnung vermerken.

Direkter Kontakt zu unserer Leistungsabteilung

Telefon +49 8041 7606-500

Telefax +49 8041 7606-550

E-Mail leistung@klemmer-international.com

VERTRAGSGRUNDLAGEN/ VERSICHERER

Welche Vertragsgrundlagen liegen zugrunde?

Der vollständige Vertragsinhalt ergibt sich aus

- den Versicherungsbedingungen zur Reiseversicherung der Klemmer International Versicherungsmakler GmbH (RVB 04-2011) und
- den Besonderen Bedingungen zur STUDENTS Versicherung (BB STUDENTS 01-2013),
- der Anmeldung/dem Antrag,
- dem gewählten Tarif,
- dem Versicherungsschein sowie
- ggf. späteren schriftlichen Vereinbarungen.

Vertrags- und Leistungsabwicklung erfolgt über:

Klemmer International Versicherungsmakler GmbH

Am Sägbach 3
83674 Gaißach

Tel. +49 8041 7606-200

Fax +49 8041 7606-250

info@klemmer-international.com

www.klemmer-international.com

Informationen zum Versicherer

ACE European Group Limited

Direktion für Deutschland

Lurgiallee 10

60439 Frankfurt am Main

Tel. +49 69 75613-0

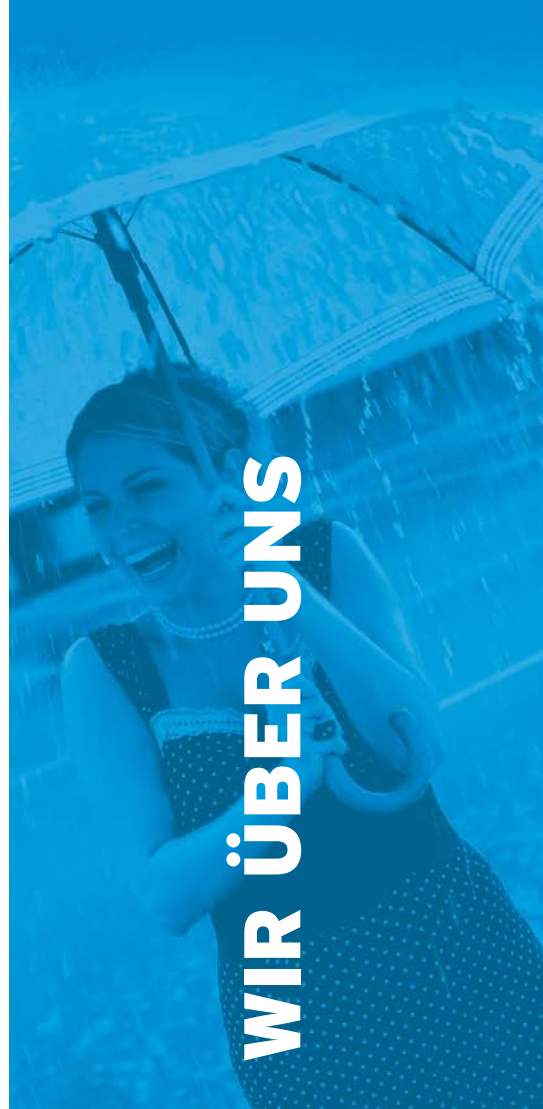
Fax +49 69 75613-252

www.aceeurope.de

Amtsgericht Frankfurt, HRB 58029



WIR ÜBER UNS



WIR NEHMEN SIE IN SCHUTZ

Auf den Punkt gebracht

Als unabhängiger Versicherungsmakler vertreten wir in allen Vertrags- und Schadensangelegenheiten Ihre Interessen als unser Kunde.

Ein Ansprechpartner für

- Versicherungsanalyse
- Kosten- & Leistungsoptimierung
- Unterstützung im Schadensfall
- Betreuung all Ihrer Versicherungen

Unsere Leistungen im Überblick

- Unabhängige Beratung
- Bedarfsanalyse
- Überprüfung bestehender Versicherungen
- Angebotsanforderung bei mehreren Versicherern
- Versicherungsvergleich
- Kosten- & Leistungsoptimierung
- Maßgeschneiderte Angebote
- Unterstützung im Schadensfall
- Betreuung – auch von Versicherungsverträgen, die nicht durch unser Unternehmen vermittelt wurden
- Spezialversicherungskonzepte

Unsere Vorgehensweise

Sie wünschen Beratung zu Ihren Versicherungen, wir freuen uns auf Sie und sprechen gerne mit Ihnen. Nach dem Erstgespräch erstellen wir eine Analyse Ihrer vorhandenen Versicherungen und des tatsächlichen Versicherungsbedarfs unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Lebensumstände. Es folgt die Anforderung von Optimierungsangeboten bei den entsprechenden Versicherern. Um die ganze Bandbreite des Versicherungsmarktes darstellen zu können, unterhalten wir Kooperationen mit mehr als 60 national und international tätigen Versicherern. Nach Prüfung des Umfangs sowie des Preis-/Leistungsverhältnisses werden individuelle Angebote für Sie erstellt und mit Ihnen durchgesprochen. Sie entscheiden!

Unsere Leistung als unabhängiger Versicherungsmakler endet nicht mit dem Abschluss eines Vertrages, wir verwalten Ihre Versicherungsverträge und unterstützen Sie aktiv auch im Schadensfall – schnell und unbürokratisch!

Selbstverständlich betreuen wir auch Ihre bereits bestehenden Verträge sofort, nehmen Aktualisierungen vor und wahren Fristen und Termine zur Optimierung.

Wichtig für Sie als unser Kunde: durch die Zusammenarbeit mit unserem Haus entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Die Vergütung unserer Dienstleistungen erfolgt durch die Versicherer.



GEWERBETREIBENDE UND PRIVATE HAUSHALTE

UNFALL

- private Unfallversicherung
- Gruppenunfallversicherung

KRANKHEIT

- private/gesetzliche Krankenversicherung
- Krankenzusatzversicherung
- Dread Disease/schwere Krankheiten

LEBEN

- Risiko-Lebensversicherung
- Kapital-Lebensversicherung

ALTERSVORSORGE

- Direktversicherung
- Pensionszusage
- Unterstützungskasse
- Pensionskasse/-fonds
- private Rentenversicherung

BERUFsunFÄHIGKEIT

- Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung
- selbstständige Berufsunfähigkeitsversicherung

HAUSRAT

GLAS

GEBÄUDE

- Betriebs-/Wohngebäude

INHALT

- Geschäftsinhaltversicherung

TECHNISCH

- Bauleistung
- Maschinen
- Photovoltaik- und Solaranlagen

ELEKTRONIK

- Versicherung für Software und Datenträger, Satz- und Reprotechnik, medizinische Geräte, Informations- und Kommunikationstechnik usw.

BETRIEBSUNTERBRECHUNG

TRANSPORT

- Werkverkehr
- Warentransport
- Verkehrshaftung
- Auto-Inhalt
- Reisegepäck

HAFTPFLICHT

- Privat- und Tierhalterhaftpflicht
- Bauherrenhaftpflicht
- Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht
- Betriebs- und Berufshaftpflicht
- Umwelthaftpflicht
- D&O

KFZ

- Haftpflicht
- Vollkasko/Teilkasko
- Taxi-Versicherungen (Rahmenvertrag mit Sonderkonditionen)
- Schutzbrief (auch für Taxen)

RECHTSSCHUTZ

- Beruf, Arbeit, Miete, Verkehr, Steuer, Vertrag

UND VIELES MEHR

REISEVERSICHERUNGEN

Passender Versicherungsschutz für weltweite Reisen (OUT-GOING), ebenso für Reisen nach Deutschland/Österreich (INCOMING). Individual oder in einer Gruppe. Unser Angebot reicht von Exklusiv-Reiseversicherungskonzepten mit Schwerpunkt Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung bis hin zu Abbruch-, Gepäck-, Rücktritt- und Rechtsschutzversicherung.

AU-PAIR

- Au-pair
- Demi-pair

SCHÜLER & STUDENTEN

- Ausländische Sprachschüler
- Studenten
- Work & Travel
- Working Holiday
- Work & Study
- Teilnehmer an High School-/College-Programmen
- Backpacker
- Internship/Praktikanten
- Immatrikulierter Student

URLAUBER & GÄSTE

- Gäste
- Besucher
- Touristen
- Langzeiturlauber
- Residenten

ARBEIT & WISSENSCHAFT

- Gastwissenschaftler/Gastprofessoren
- Doktoranden
- Diplomanden
- Expatriates
- Internship/Praktikanten
- Mitarbeiter international tätiger Firmen/Organisationen
- Geschäftsreisende
- Ausländische Saisonarbeitskräfte
- Ausländische Pflegekräfte/Haushaltshilfen

ERNTEHELFER

- Erntehelfer
- Selbstständige Lohnunternehmer

RECHTLICHES

Statusinformation nach

§ 11 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Klemmer International Versicherungsmakler GmbH

Sitz der Gesellschaft: Am Sägbach 3, 83674 Gaißbach
Kontakt: Tel. +49 8041 7606-0, Fax +49 8041 7606-800,
info@klemmer-international.com, www.klemmer-international.com
Geschäftsführer: Daniela Gögler, Karen Schumann
Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 185261

Die Klemmer International Versicherungsmakler GmbH ist gemäß § 34 d Abs. 1 GewO als Versicherungsmakler tätig und unter der Nr. D-XT8S-Q2TP3-20 im Versicherungsvermittlerregister eingetragen.

Aufsichtsbehörde:

IHK für München und Oberbayern
Max-Joseph-Str. 2, 80333 München, Tel. +49 89 5116-0, Fax +49 89 5116-306, ihkmail@muenchen.ihk.de, www.muenchen.ihk.de

Berufsrechtliche Regelungen:

§ 34 d Gewerbeordnung, §§ 59-68 VVG, VersVermV
Diese können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Vermittlerregister:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel. +49 180 5005850*,
www.vermittlerregister.info
*14 ct/min aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 ct/min aus Mobilfunknetzen

Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Streitbeilegung:

- Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de
- Ombudsmann für die privaten Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens, noch hält ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens.

Beratungsgrundlage nach § 42 b VVG

Als unabhängiger Spezialversicherungsmakler für den Bereich Reiseversicherungen beobachten und prüfen wir ständig die auf dem Markt angebotenen Reiseversicherungsprodukte der Versicherungsunternehmen, so dass die von uns nach fachlichen Kriterien ausgewählten und angebotenen Versicherungsprodukte der in unseren Vertragsgrundlagen genannten Versicherer empfohlen werden können.



STUDENTS
INSURANCE

WELCOME TO KLEMMER INTERNATIONAL!

We're glad to see that you are interested in our STUDENTS insurance!

You're coming to Germany or Austria to become acquainted with the country and its people, to learn the language? That's an adventure all on its own... We have developed an exclusive insurance concept, which is especially tailored to meet your needs, so that you can feel safe right from the start.

We not only offer you officially approved insurance coverage but also optimised benefits in the event of damage claims or accidents.

Benefit from our many years of experience as an expert in all matters regarding travel insurance!

Our team ensures that you are provided with our personal consulting services and assistance. We are distinguished by our rapid service – from your product selection right through to the conclusion of insurance and claims processing without any red tape.

Ideal support in the event of damage or illness is particularly important to us.

WE WILL STAND BY YOU

...and we live up to the corporate philosophy of the MARTENS & PRAHL-Group. Together with more than 70 partners, we belong to the largest brokerages in Germany.

Trust in more than 100 years of experience!

On behalf of the Klemmer team



Daniela Gögler



Karen Schumann

BRIEF HIGHLIGHTS

In general

We have summarised the most important facts regarding the current generation of tariffs so that you can be informed quickly and clearly about our new product portfolio.

Daily premiums

We now offer innovative daily premiums. From the beginning you only pay for the duration of your planned stay.

Settlement to the exact date

Should the STUDENTS insurance policy expire prematurely, overpaid premiums will be refunded.

Premium refund

For the *PREMIUM* tariff: one month refund of your insurance premium after at least a 12 month claim free term.

All from one source

From the application form to policy management to benefit/claim processing – our experienced team handles everything for you on behalf of the insurer.

Holiday travel

Insurance coverage – worldwide (incl. your home country) up to 6 weeks for holiday travel even in a host family.

Approved for visa and residence permit

The insurance coverage meets and exceeds the requirements of the authorities for the issuing of a visa – also for the issuing of Schengen visas.

Tariff options

Health-, accident and liability insurance with tiered benefits:
BASIC, PREMIUM

Accident and liability insurance: *EU*

HEALTH INSURANCE

Direct billing with physicians and hospitals

Upon lump-sum payment of the insurance premium for the entire term of coverage in the *PREMIUM* tariff: no duty to pay in advance for the insured.

Psychiatric illnesses

Acute initial treatment of mental and psychological disorders and psychiatric illnesses are covered.

Medical benefits for rehabilitation

Outpatient rehabilitation measures in rehabilitation facilities.

Homoeopathic treatments

For the *PREMIUM* tariff: pain related homoeopathic treatments by a physician in private practice are included in the insurance.

Medically reasonable return transport

Considerable additional insurance coverage. Focus is placed on the insured person's recovery options; costs are not only reimbursed in case of 'medical indication'.

Run-off liability

Premium-free run-off liability for proven cases of non-transportability.

Medical aids

Medically required walkers and wheel chair rental.



ACCIDENT INSURANCE

In the event of a permanent impairment of your physical or mental ability (disability) after an accident, the insured receives compensation as well as the heirs in the event of death.

Rescue expenses

For all tariffs: rescue expenses (e. g. for the use of a helicopter) after an accident.

Cosmetic surgery

Only for the *EU* and *PREMIUM* tariffs: cosmetic surgery after an accident.

Better invalidity benefits for accident insurance

For all tariffs: better invalidity benefits on a progressive scale.

LIABILITY INSURANCE

Damage to the host family's or lessor's premises

For all tariffs: damage to own or rented living quarters or buildings of the host family or the lessor caused by the insured is covered.

- **Tariff *BASIC*:** up to € 25,000
- **Tariffs *EU/PREMIUM*:** up to € 2.6 mil.

Deportation costs

Reimbursement in the event of officially induced deportation of the insured.

- **Tariff *BASIC*:** € 4,100
- **Tariffs *EU/PREMIUM*:** € 6,000

Loss of keys

Only for the *EU* and *PREMIUM* tariffs: reimbursement of costs for the loss of keys to the house or flat by the insured.

In any case, please observe the description of the benefits in the attached consumer information.

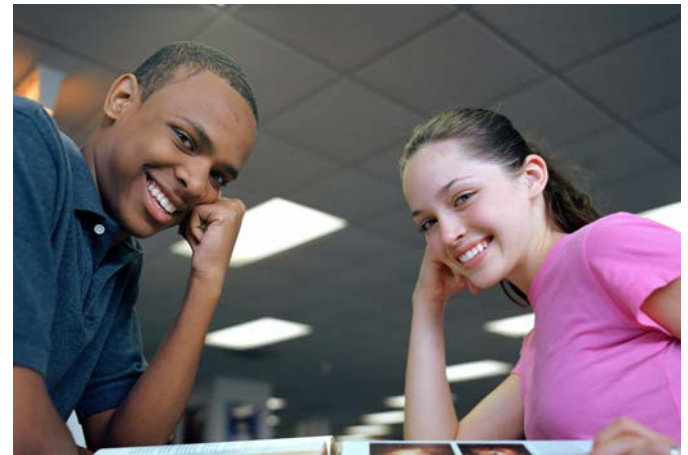
BENEFITS OVERVIEW

| PREMIUM REFUND | BASIC | PREMIUM | EU |
|---|-------|---|----|
| One month refund of your premiums | | ◆ | |
| HEALTH INSURANCE | BASIC | PREMIUM | EU |
| Exceeds the requirements for granting a Schengen visa | ◆ | ◆ | |
| Policy service and claims processing for clear cases within 3 days | ◆ | ◆ | |
| In- and outpatient treatments including operations as well as medically prescribed drugs and dressings | ◆ | ◆ | |
| Doctor ordered ambulance service | ◆ | ◆ | |
| Return transport to the home country when medically prudent and justifiable | ◆ | ◆ | |
| Care during pregnancy and subsequent birth | ◆ | ◆ | |
| Acute first time treatment (maximum 4 days inpatient or 4 days outpatient sessions) of mental disorders and psychiatric illnesses as well as hypnosis and psychotherapy | ◆ | ◆ | |
| Medical rehabilitation services (follow-up treatment) | ◆ | ◆ | |
| Medically required walkers and wheel chair rental | ◆ | ◆ | |
| Premium-free run-off liability for proven cases of non-transportability | ◆ | ◆ | |
| Repatriation or funeral expenses | ◆ | ◆ | |
| Manual Therapy, massages, lymphatic drainage and the like up to € 250 for the complete contract period | ◆ | ◆ | |
| GOÄ rates up to (GOÄ = German scale of medical fees for doctors) | 1.7 | 2.3 | |
| GOZ rates up to (GOZ = German scale of medical fees for doctors) | 1.7 | 2.0 | |
| Dental treatment for pain relief | 50% | 100% to a max. of € 500 (plus 50% of costs above this amount) | |
| Repair of previously existing dentures | | 50% to a max. of € 1,000 | |
| Repair of previously existing dentures after an accident | | 100% to a max. of € 2,500 | |
| Pain-related homeopathic treatment by a physician in private practice | | ◆ | |
| Direct billing in Germany/Austria with physicians and hospitals | | ◆ (with a lump-sum payment of the premium for the entire term of coverage) | |
| Deductible | € 35 | | |

BENEFITS OVERVIEW

| ACCIDENT INSURANCE | BASIC | PREMIUM | EU |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Base amount of disability benefit | € 50,000 | € 60,000 | € 60,000 |
| Full disability benefits at progressive % scale | 225% progression € 112,500 | 350% progression € 210,000 | 350% progression € 210,000 |
| Death benefits | € 5,000 | € 5,000 | € 5,000 |
| Rescue/recovery expenses | € 5,000 | € 5,000 | € 5,000 |
| Cosmetic surgery after an accident | | € 5,000 | € 5,000 |
| LIABILITY INSURANCE | BASIC | PREMIUM | EU |
| Flat rate coverage for personal injury and property damage | € 2.0 mil. | € 2.6 mil. | € 2.6 mil. |
| Damage to own or rented living quarters or buildings of the host family or the lessors (deductible € 250) | € 25,000 | € 2.6 mil. | € 2.6 mil. |
| Deportation costs | € 4,100 | € 6,000 | € 6,000 |
| Secondary liability for ordered deportation non-contributory with no time limit | ◆ | ◆ | ◆ |
| Loss of house and apartment keys | | € 500 | € 500 |
| Deductible | € 35 | | |

You can find detailed descriptions of the benefits and comprehensive information in the attached consumer information.



We would be more than happy to provide you with our personal assistance. Simply use our free service number: 0800 7606 000

EXCLUSION OF BENEFITS IN PLAIN LANGUAGE

Which benefits are excluded in the health insurance?

- Illnesses, disorders, accidents, pregnancies and their consequences, which already occurred before commencement of the insurance coverage
- Illnesses (including suicide and attempted suicide) and accidents which are based on intent or illegal acts including their consequences as well as for detoxification and withdrawal treatments and costs resulting from the abuse of alcohol, medicaments, narcotics and drugs/intoxicants
- Abortions and their consequences
- Anti-contraception, contraception consulting, contraceptives (e.g. birth control pill)
- Examinations for the obtainment of a residence permit etc. as well as the treatment of illnesses which are detected in this connection
- HIV infection (AIDS) and its consequences as well as HIV tests
- Examinations and treatments by alternative practitioners
- Examinations and treatments due to defective vision
- Prophylactic vaccinations, immunisations and the like
- Preventative medical examinations and check-ups, such as cancer screening for instance
- Aids (e.g. pads, glasses, etc.) as well as health-related necessities such radiation lamps, fever thermometers, etc.
- Treatment of acne, hair loss, birthmarks and warts, cosmetic treatments as well as packs (e.g. natural moor and mud packs)
- Nourishing and cosmetic preparations, regenerative products, mineral water, disinfectants and cosmetic aids, dietary and baby food and the like
- Infectious diseases, which if applicable, are first detected during an examination, which is immediately conducted upon entering the country
- Treatments, for which it was already clear at the beginning of the journey, that they would have to take place if the journey was carried out as scheduled
- Diseases or illnesses and results of accidents, whose treatment was the sole reason or one of the reasons for going on the journey
- Treatments at health resorts and sanatoriums
- Placement related to nursing care dependency or custodianship
- Preventative medical examinations and check-ups by a dentist
- Root end surgery
- Benefits for implantologic, orthodontic, function analytical (braces and occlusal splints), prosthetic treatments (dental prosthesis except for the *PREMIUM* tariff), systematic treatment of periodontitis, dental plaque and calculus removal, scaling as well as the restructuring of already damaged teeth, which are not associated with the implementation of the acute pain therapy (e.g. replacement of old fillings, treatment due to symptom-free secondary findings)
- Reports on diagnostic findings, certificates, medical opinions, physician attestations, postal charges, etc.

You can find detailed descriptions of the benefits and comprehensive information in the attached consumer information.

FAQ - WHAT YOU SHOULD KNOW!

What is insured?

Health insurance

The travel health insurance incurs the costs for unforeseeable, acute treatments due to illness or results of accidents, which become necessary while travelling in the host country.

Accident insurance

Should the insured suffer from an accident during the term of contract, which leads to permanent impairment of physical or mental capability (e. g. paralysis or amputations), he/she shall receive invalidity benefits. The amount of the invalidity benefits complies with the insured sum and the degree of impairment. Should the accident lead to the death of the insured within one year, a claim to to benefits arises for the heirs amounting to the sum insured in the event of death.

Liability insurance

Personal liability insurance offers insurance coverage against the risks of everyday life, for which the insured is responsible and would have to pay damages to third parties for. As the appointed agent responsible for settlement, Klemmer International Versicherungsmakler GmbH not only settles claims but also checks if and in which amount a liability for damages exists. Unfounded claims for damages against the insured are warded off. Therefore in this respect, the insured also benefits from legal expenses insurance in the event of unjust liability claims.

Deportation costs insurance

The travellers' third party liability insurance includes deportation costs insurance. In the event of officially ordered deportation, costs up to the amount determined in the tariff are also covered.

Why is it imperative to buy travel health insurance?

During their stay in Germany/Austria, citizens of a member state of the European Union (EU), the European Economic Area (EEA) as well as Switzerland can make use of benefits in the case of illness upon presenting the European Health Insurance Card (EHIC). Those who solely rely on this coverage must bear the high costs themselves, which incur in the event of a required medical transport back to their home country for instance.

We therefore strongly recommend that you always buy travel health insurance.

Who can be insured?

All persons up to the age of 70, who are temporarily living in Germany or Austria as a language student, scholar, college student, trainee, student or apprentice and who did not have a permanent residence in Germany resp. Austria for at least two years before entering the country.

Where is the protection?

In Germany or Austria for a temporary, legal stay during the effective period of the policy.

Additional insurance coverage worldwide for vacation purposes for up to 6 weeks per insurance year even in the home country.

How can you buy the insurance?

• Online

You receive your insurance policy quickly and without any problems after merely a few minutes via e-mail as PDF. It serves as verification of the insurance at administrative offices and government agencies.

• Fax / Post

Fill out the attached insurance application and send it to us via post or fax. You will receive your insurance policy within only a few weekdays by post. It serves as verification of the insurance at administrative offices and government agencies.

What do you need to observe upon contract conclusion?

In order to benefit from the full insurance coverage, please make sure that the insurance covers the entire time period of your stay. In the event that you return back to your home country earlier than planned, you will be refunded overpaid premiums to the exact date.

When does the coverage begin?

The insurance coverage begins upon leaving (border crossing) your home country and direct travel to the host country. Should other countries be travelled through on the journey to Germany/Austria, there is also insurance coverage in these countries, which are travelled through.

However at the earliest, insurance coverage begins as of receipt of the application by Klemmer International, as of payment receipt of the insurance premium (attention: particularity for direct debiting scheme) and the expiration of possible waiting periods.

How high are the insurance premiums?

| TARIFF | YOUR PREMIUM* | THE PREMIUM IS DIVIDED INTO | |
|--|----------------|-----------------------------|--------------------------------|
| | | HEALTH-INSURANCE | ACCIDENT-/LIABILITY-INSURANCE* |
| LENGTH OF STAY: UP TO 12 MONTHS | | | |
| BASIC | € 0.99 per day | € 0.96 | € 0.03 |
| PREMIUM | € 1.36 per day | € 1.31 | € 0.05 |
| EU | € 0.27 per day | – | € 0.27 |
| LENGTH OF STAY: 13 TO 36 MONTHS | | | |
| BASIC | € 1.32 per day | € 1.27 | € 0.05 |
| PREMIUM | € 1.76 per day | € 1.71 | € 0.05 |
| EU | € 0.27 per day | – | € 0.27 |

* including current rate of insurance tax

How can you pay?

You have several options of paying the insurance premiums:

- **Bank transfer**
You transfer the single premium in advance for the entire contract period or for monthly stipulated payment, the insurance premium in pre-agreed monthly instalments in advance.
- **Issuing of a direct debiting authorisation**
We debit your account every month at the pre-arranged rate.
- **Credit card (only for contract conclusion online)**
We charge your credit card with the single premium in advance for the entire contract period.

How long can you be insured?

The insurance contract must be concluded for the entire duration of the planned stay, with a maximum of three years.

When does the coverage end?

Insurance coverage can be terminated at the agreed time, in case of early departure, or if the visa application is denied. All it takes is a phone call!

Of course, you can also terminate your policy in writing by e-mail, fax or letter.

Are you going to enrol in a university?

Up to the age of 30, we recommend statutory health insurance for students in order to comply with the insurance coverage stipulated by the university. You can find all other information on our website.

Direct contact to our customer support

phone +49 8041 7606-200

fax +49 8041 7606-250

e-mail info@klemmer-international.com

WHAT YOU NEED TO OBSERVE IN THE EVENT OF A CLAIM

You are ill and require treatment by a physician/dentist?

It is absolutely necessary to present the 'information flyer resp. certificate for medical treatment for the physician/dentist' (Behandlungsschein) **before** treatment. You received the information flyer resp. certificate for medical treatment together with your insurance documents (as PDF file for contract conclusion online).

The information in these documents explains to the physician/dentist how and what he/she may bill, when he/she has to confer in advance and which treatments are not covered by the insurance.

In the case that you or the physician/dentist are not sure whether the costs for the required treatment are included in the insurance coverage, we recommend that you or the physician/dentist call and consult with our claims department.

You have to be admitted to a hospital as an inpatient?

Please inform us immediately if you are admitted to a hospital as an inpatient because of an emergency. We will then clarify the coverage of costs with the hospital – and settlement is conducted directly with the hospital – **without an advance payment by you.**

In case it is not an emergency and hospitalisation is advised by a physician, please clarify the coverage of costs with our claims department in advance.

In this case, please also present the information flyer resp. certificate for medical treatment and the insurance policy number so that the hospital can send the application for the coverage of costs to Klemmer International.

Did you have an accident?

After an accident, you should be treated by a physician as quickly as possible. Please report the accident to us immediately. If the accident results in death, Klemmer International is to be notified of this within 48 hours.

Did you inflict damage on a third party?

If you are confronted with a liability claim, please always make clear, that you do not recognise any liability claims or assure/settle payments without consulting with your insurance. As a basic principle, Klemmer International determines whether you can be held responsible. We take care of everything necessary directly with the claimant.

You can find a form for the notification of a claim at www.klemmer-international.com.

How is reimbursement conducted in the case of entitlement to benefits?

We require the following information/documentation from you resp. the physician/dentist for the settlement of medical services:

- Original medical bill (by post)
- Original prescription with last name, first name of the person treated (by post)
- Insurance policy number
- Full bank details (for the transfer of the medical bills and/or prescription costs)

The reimbursement of medical bills and/or prescription costs is usually directly to you.

Exception: For lump-sum payment of the insurance premium for the entire term for the *PREMIUM* tariff, we settle directly with the physician resp. hospital – **without an advance payment by you.**

Prescriptions cannot be settled until after receiving the medical bill. The physician should record the diagnosis on his/her bill.

Direct contact to our claims department

phone +49 8041 7606-500

fax +49 8041 7606-550

e-mail leistung@klemmer-international.com

CONTRACTUAL BASIS/ INSURER

What is the contractual basis?

The complete terms of the contract result from

- the conditions of insurance for the travel insurance policy of Klemmer International Versicherungsmakler GmbH (RVB 04-2011) and
- the Special Conditions for the STUDENTS insurance policy (BB STUDENTS 01-2013),
- the application,
- the chosen tariff,
- the insurance policy and also
- where applicable, any ancillary written agreements.

Contract implementation and claims processing is conducted via:

Klemmer International Versicherungsmakler GmbH
Am Sägbach 3
83674 Gaißach
Germany

phone +49 8041 7606-200

fax +49 8041 7606-250

info@klemmer-international.com

www.klemmer-international.com

Information about the insurer

ACE European Group Limited

Head Office for Germany

Lurgiallee 10

60439 Frankfurt am Main

phone +49 69 75613-0

fax +49 69 75613-252

www.aceeurope.de

Frankfurt District Court, HRB 58029

ABOUT US



WE TAKE YOU UNDER OUR WING

In a nutshell

As an independent insurance broker, we represent your interests as our customer in all policy- and claims-related matters.

One contact partner for

- Insurance analysis
- Cost and service optimization
- Support in dealing with claims
- Management of all your insurance policies

Our services at a glance

- Independent consultation
- Analysis of requirements
- Review of current insurance policies
- Requesting of quotations from several insurers
- Comparison of insurance policies
- Cost and service optimization
- Tailor-made offers
- Support in dealing with claims
- Policy management – even for insurance policies brokered by other companies
- Special insurance concepts

How we work

You'd like advice regarding your insurance cover? Then call us – we look forward to meeting you and discussing your situation. After an introductory talk, we draw up an analysis of your current insurance cover and of your actual insurance needs, taking your individual wishes and circumstances into special consideration. Then we approach the providers of your insurance policies, requesting their offers for optimizing the conditions. As a measure to cover the entire spectrum of the insurance market, we maintain cooperation schemes with more than 60 insurers operating nationally and internationally. After examining the scope of the offers and their price/performance ratio, we then draft individual proposals for you and discuss them with you in detail. The decision is yours!

Our service as an independent insurance broker doesn't end with the signing of the policy – we manage your insurance policies for you and promise you our active support in dealing with claims – swiftly and without any red tape!

It goes without saying that we'll continue to manage your existing insurance policies, updating them as required and ensuring that the dates and deadlines for their optimization are met.

An important aspect for you as our client: *your cooperation with our company will not involve any further expense for you. The insurers pick up the costs for our services.*



INSURANCES FOR TRADESPEOPLE AND FOR PRIVATE HOUSEHOLDS

ACCIDENT

- Private accident insurance
- Group accident insurance

SICKNESS

- Full private/statutory health insurance
- Supplementary health insurance
- Dread diseases/serious diseases

LIFE

PENSION PLANS

- Direct insurance
- Pension commitments
- Provident funds
- Pension schemes/funds
- Private pension schemes

INVALIDITY

- Supplementary disability insurance
- Disability insurance for the self-employed

HOUSEHOLD EFFECTS

GLASS

BUILDINGS

CONTENTS

- Combined business contents insurance

TECHNICAL

- Construction and erection
- Machinery
- Photovoltaic and solar power plants

ELECTRONICS

- Insurance for software and data media, printsetting and repro technology, medical devices, information and communication technology etc.

BUSINESS INTERRUPTION

TRANSPORT

- Plant traffic
- Goods transport
- Carrier's liability
- Car contents
- Luggage

LIABILITY

- Private and pet-holder liability
- Public construction liability
- House- and property-owner's liability
- Industrial or occupational liability
- Environmental liability
- D&O

VEHICLES

- Liability
- Comprehensive vehicle insurance
- Partial vehicle insurance
- Taxi insurance policies (general policy with special conditions)
- Motor assistance cover

LEGAL PROTECTION

- Occupation, Work, Rent, Traffic, Tax, Contract

AND MUCH MORE BESIDES

TRAVEL INSURANCE POLICIES

The perfect insurance cover for global travels (OUTGOING) as well as for journeys to Germany/Austria (INCOMING). As individual persons or in groups. Our range extends from exclusive travel-insurance concepts with a special focus on sickness, accident, and liability insurance all the way to travel termination, luggage, cancellation and legal expenses insurance.

AU-PAIR

- Au-pair
- Demi-pair

STUDENTS

- Foreign language students
- Scholars
- Work & Travel
- Working holiday
- Work & Study
- Students taking part in high school/college programmes
- Backpackers
- Interns/Trainees
- Enrolled students

HOLIDAYMAKERS & GUESTS

- Guests
- Visitors
- Tourists
- Long-term holidaymakers
- Residents

WORK & SCIENCE

- Guest scientists/guest professors
- Postgraduates/Doctoral candidates
- Undergraduates/Diploma students
- Expatriates
- Interns/Trainees
- Employees of internationally operating companies/organizations
- Business travellers
- Foreign seasonal workers
- Foreign nursing staff/home-help staff

HARVEST HANDS

- Harvest hands
- Self-employed agricultural subcontractors

Status information for customers as per Article 11 German Insurance Brokerage Ordinance (VersVermV)

Klemmer International Versicherungsmakler GmbH

Headquarters: Am Sägbach 3, 83674 Gaißbach, Germany
Contact: phone +49 8041 7606-0, fax +49 8041 7606-800,
info@klemmer-international.com, www.klemmer-international.com
Managing Directors: Daniela Gögler, Karen Schumann
Register: Munich District Court, HRB 185261

Klemmer International Versicherungsmakler GmbH is a licensed insurance broker as per Article 34 d para 1 Gewerbeordnung (GewO, German Trade Regulation Act) and is registered in the Register of Insurance Brokers under number D-XT85-Q2TP3-20.

Supervisory authority:

IHK für München und Oberbayern
Max-Joseph-Str. 2, 80333 München, phone +49 89 5116-0, fax +49 89 5116-306, ihkmail@muenchen.ihk.de, www.muenchen.ihk.de

Professional regulations:

§ 34 d Gewerbeordnung, §§ 59-68 VVG, VersVermV
The text of laws (in German) can be downloaded from
www.gesetze-im-internet.de

Register of Insurance Brokers:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29, 10178 Berlin, Tel. +49 180 5005850*,
www.vermittlerregister.info

*14 ct/min for calls from German landline, not more than 42 ct/min for calls from German mobile networks

Arbitration board for out of court settlements:

- Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de
- Ombudsmann für die privaten Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

Klemmer International Versicherungsmakler GmbH has neither any direct nor any indirect stakes in the voting rights or the capital stock of any insurance company; neither do any insurance companies or parent companies of insurance companies have any direct nor indirect stakes in the voting rights or the capital stock of Klemmer International Versicherungsmakler GmbH.

Principles of consultation as per Article 42 b VVG

As an independent broker of special insurance services in the travel-insurance branch, we constantly monitor and review the travel-insurance products offered by the insurance companies. Using expert technical criteria we then select and offer insurance products provided by the insurers named in our insurance tenders, recommending these to our customers correspondingly.

Auf der beiliegenden CD finden Sie die vollständigen Verbraucherinformationen, bestehend aus:

» *On the enclosed CD, you will find the complete consumer information consisting of (only available in German):*

- Produktinformationsblatt » *Product information sheet*
- Versicherungsbedingungen (RVB 04-2011) » *Conditions of insurance (RVB 04-2011)*
- Besondere Bedingungen zur STUDENTS Versicherung (BB STUDENTS 01-2013) » *The Special Conditions for the STUDENTS insurance policy (BB STUDENTS 01-2013)*
- Kundeninformationen » *Customer information*
- Widerrufsbelehrung » *Right of withdrawal*
- Informationen zur Datenverarbeitung » *Information on data processing*

Alle Informationen finden Sie auch im Internet unter

» *All information is also available online at*

www.klemmer-international.com



Keine CD vorhanden? Scannen Sie einfach den QR-Code mit einem dafür geeigneten Smartphone, um direkt die Verbraucherinformationen als PDF-Datei zu öffnen.



ein Unternehmen der MARTENS & PRAHL-Gruppe

IHR SPEZIALIST FÜR REISEVERSICHERUNGEN

» *your specialist for travel insurance*



Klemmer International
Versicherungsmakler GmbH

Am Sägbach 3
83674 Gaißbach

Kostenfreie Servicrufnummer
» *free service number (only in Germany)*
0800 7606 000

Tel. +49 8041 7606-0
Fax +49 8041 7606-800

info@klemmer-international.com
www.klemmer-international.com

Mit freundlicher Empfehlung:

» ***Recommended by:***